

**Разъяснения по проведению работы
по обеспечению доступности объектов и услуг**

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) организации независимо от их организационно-правовых форм обязаны обеспечивать инвалидам: условия для беспрепятственного доступа к объектам, в которых им предоставляются услуги; возможность для самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены такие объекты; сопровождение инвалидов; надлежащее размещение необходимой для них информации с учетом ограничений их жизнедеятельности; дублирование звуковой и зрительной, текстовой и графической информации, в том числе с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля; допуск сурдопереводчика, допуск собаки-проводника; оказание инвалидам помощи в преодолении мешающих получению услуг барьеров.

Пунктом 3 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон № 419-ФЗ) установлено, что указанные требования в части обеспечения доступности для инвалидов объектов применяются с 1 июля 2016 г. исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию объектам.

В случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Организации привлекаются к административной ответственности по статье 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001г. № 195-ФЗ (КоАП РФ): «Уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур» за несоответствие СП 59.13330.2012 существующих объектов, введенных в эксплуатацию, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

Во исполнение положения статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ о том, что порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливается федеральными органами исполнительной власти, курирующими соответствующие сферы деятельности, принят приказ Минпромторга России от 18 декабря 2015 г. № 4146 и зарегистрирован в Минюсте России 30 декабря 2015 г. (регистрационный № 40354), утверждающий «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи» (далее – Порядок доступности объектов), в том числе предоставления услуг населению в сфере общественного питания, торговли и бытового обслуживания.

В соответствии с пунктами 2 и 8 Порядка доступности объектов руководителями соответствующих организаций должны обеспечиваться условия доступности для инвалидов услуг и объектов, в которых они оказываются населению, в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативным правовыми актами Российской Федерации, включая:

1.) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты, беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

2.) возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, передвижения с использованием помощи персонала, предоставляющего услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

3.) оснащение объектов лифтами, обеспечение достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей и площадок для передвижения кресел-колясок в соответствии с положениями пункта 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521;

4.) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

5.) оборудование на прилегающих к зданию территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

6.) оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, в совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

7.) надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

8.) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа,

подтверждающего ее специальное обучение, выданного в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

9.) инструктирование или обучение сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

10.) оказание сотрудниками соответствующих организаций иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В соответствии с пунктом 9 Порядка доступности объектов Минпромторг России, Росстандарт, территориальные органы и подведомственные им учреждения в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и услуг руководством указанных организаций должно быть организовано проведение обследования объекта и порядка предоставления государственных услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности объекта и предоставляемых на нем услуг (далее – Паспорт доступности объекта). Для проведения паспортизации руководством объекта создается комиссия, утверждается ее состав, в который, в том числе, обязательно включаются представители общественных организаций инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории, где расположен объект.

Организации, предоставляющие услуги населению в сфере общественного питания, торговли и бытового обслуживания, не оказывают государственных услуг и не обязаны проводить паспортизацию. Они могут составить Паспорт доступности объекта по личной инициативе руководителя организации.

Паспорт доступности объекта должен содержать следующие разделы:

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг населению;

- оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и услуг с использованием показателей, предусмотренных п.12 Порядка;

- предлагаемые решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов.

С учетом информации, содержащейся в Паспорте доступности объекта, организацией разрабатывается собственный план мероприятий («дорожная карта») по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с Приказом Минпромторга России от 29.12.2015 № 4303 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и их территориальных органов и подведомственных организаций по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг и таблицы повышения значений указанных показателей».

В соответствии с Федеральным законом № 419-ФЗ работа должна быть проведена в 2016 году, Паспорт доступности объекта и «дорожную карту» необходимо разместить в организации в общедоступном месте для ознакомления с нею посетителей.